



DÉSACTIVER LA GEOLOCALISATION APPLE

? POURQUOI?

La désactivation de la géolocalisation du téléphone est **impérative** avant d'envoyer votre appareil en réparation même si ce dernier semble irréplicable.

En effet, si la géolocalisation est activée nos prestataires ne pourront pas vérifier si votre appareil est totalement fonctionnel avant de vous le restituer.

! IMPORTANT!

Il est recommandé d'effectuer une **sauvegarde de vos données personnelles** via **iTunes** afin qu'elles soient sauvegardées sur votre ordinateur.

En effet, les données stockées sur le téléphone sont susceptibles d'être perdues.

🔧 COMMENT FAIRE?

Si votre appareil s'allume et que vous pouvez accéder aux réglages:

- 1**

Allez dans "Réglages"
- 2**

Sélectionnez "iCloud"
- 3**

Sélectionnez "Localiser mon iPhone"
- 4**

Désactivez la géolocalisation
- 5**

Désactivez la géolocalisation



COMMENT FAIRE?

Votre appareil ne s'allume plus ?

Il faut alors désactiver la géolocalisation via votre ordinateur:

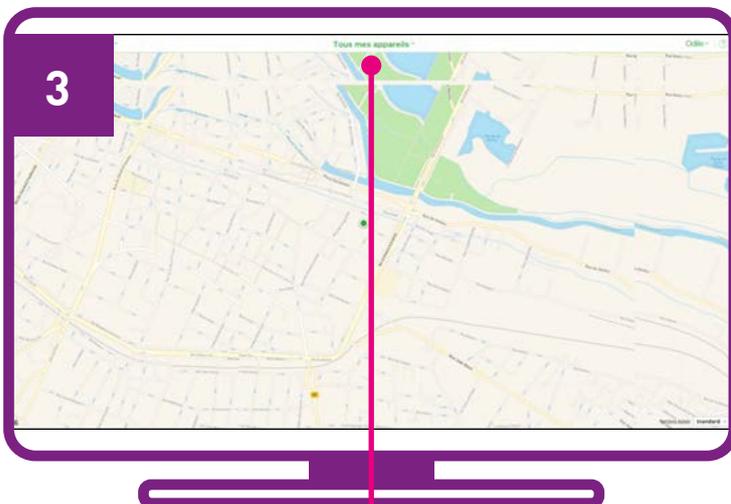


Connectez-vous au compte iCloud correspondant au téléphone sinistré.
<https://www.icloud.com/>

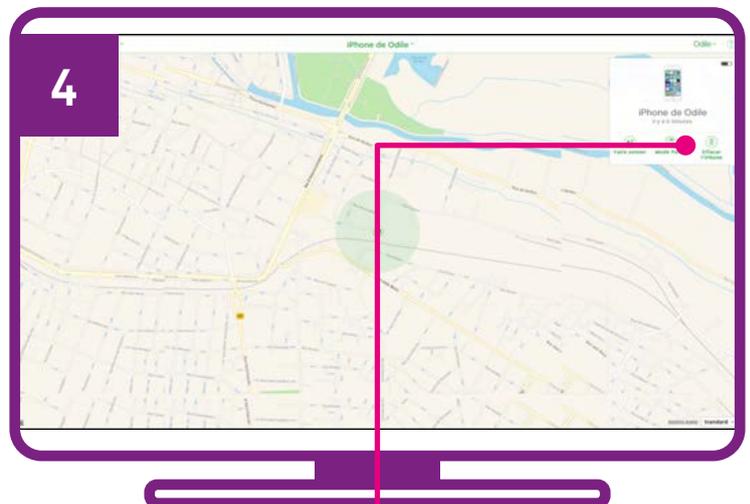


Cliquez sur "Localiser"

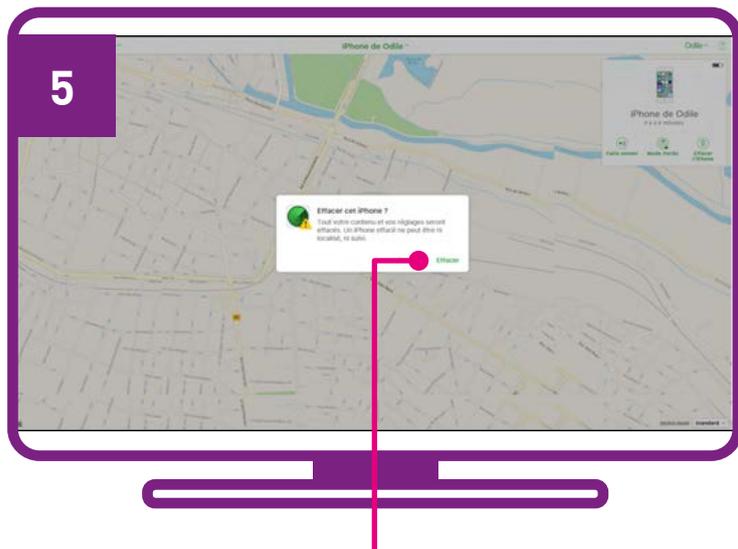
- ! Si le code n'est plus connu allez sur :
<https://iforgot.apple.com/password/verify/appleid>
(pour récupérer son mot de passe)
- ! En cas d'oubli de l'identifiant appelez le :
0800 80 404
pour lever le FMIP
(Apple Care pour prouver la recevabilité de la demande)



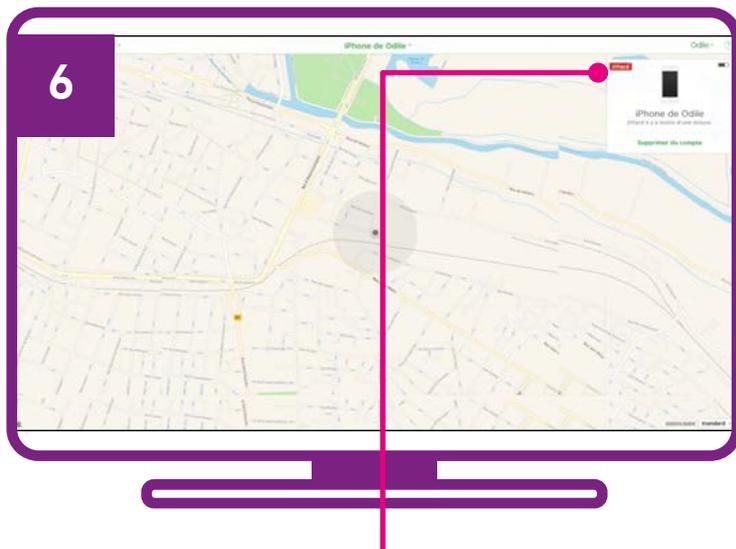
Cliquez sur "Tous mes appareils"
puis sélectionnez l'iPhone sinistré



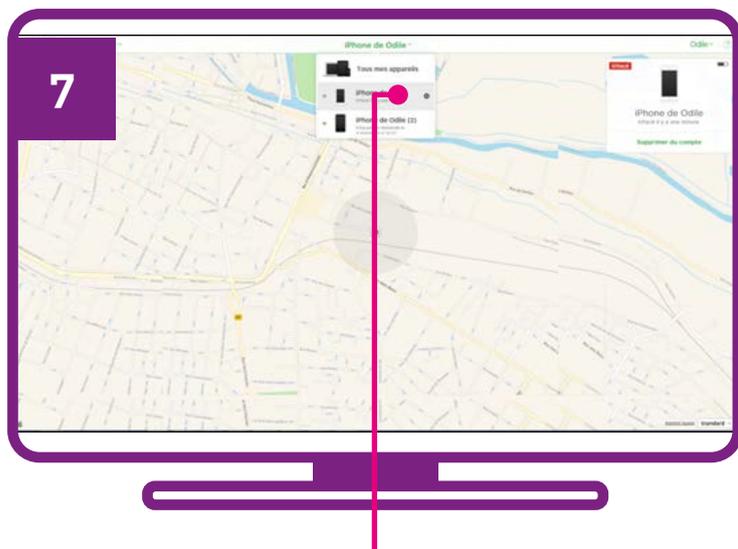
Cliquez sur "Effacer l'iPhone".
Attention selon les cas la présentation peut différer,
mais il est impératif que vous cliquiez sur
"Effacer l'iPhone"



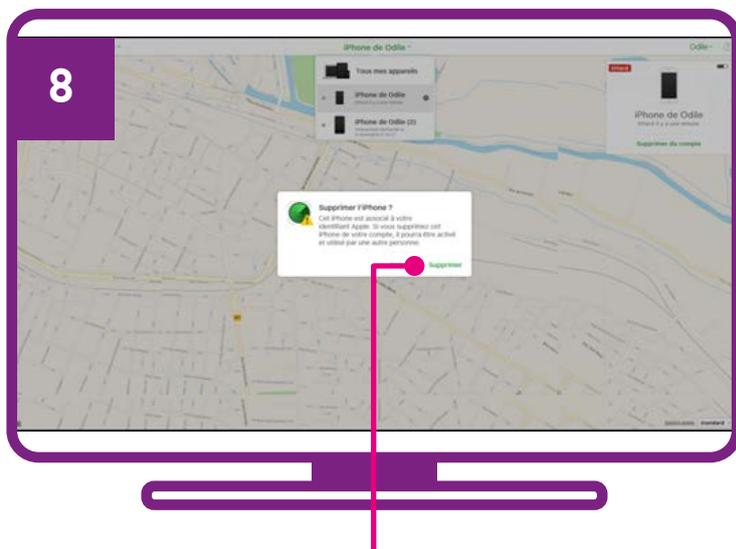
Confirmez l'étape précédente



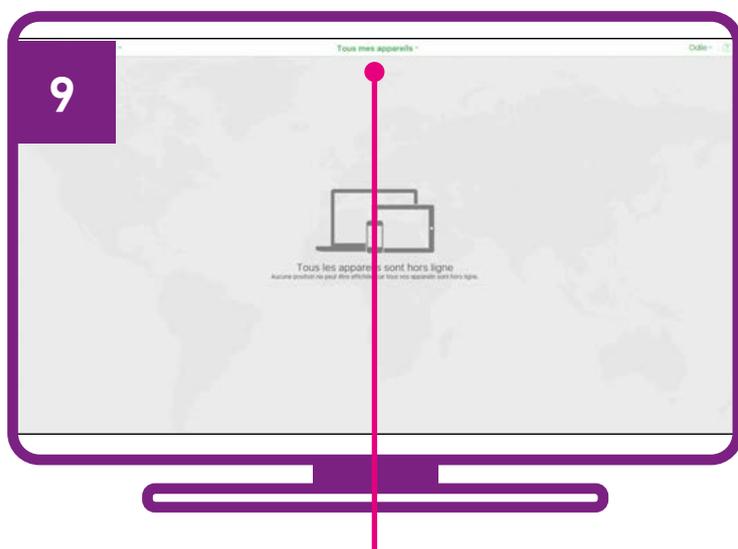
La mention "effacé" apparait cependant la géolocalisation n'est toujours pas désactivée



Il faut donc à nouveau faire apparaître la liste déroulante puis cliquer sur la petite croix pour supprimer l'iPhone



Confirmez de nouveau l'étape précédente

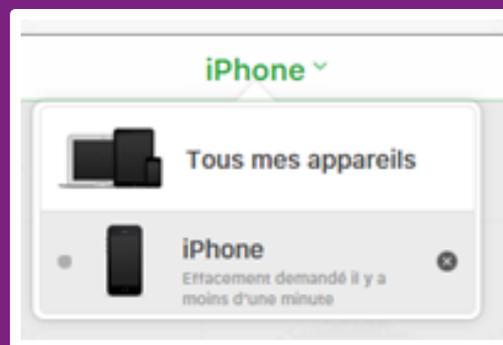


ATTENTION:
Même si il est indiqué "Tous les appareils sont hors ligne". Il est impératif de vérifier que l'appareil n'apparait plus dans la liste déroulante

Important

Si la géolocalisation reste activée malgré le suivi de ce tutoriel, il est nécessaire de vérifier plusieurs points :

- Que l'appareil sinistré n'apparait plus dans la partie « Localiser » du compte iCloud. Si l'appareil apparaît dans la liste déroulante « Tous mes appareils », il est impératif de cliquer sur la croix pour supprimer le téléphone.



- Que l'appareil sinistré est bien lié à ce compte iCloud. En effet, si vous avez plusieurs comptes iCloud il est nécessaire de vérifier que l'appareil n'est plus lié à aucun de ces derniers.